

DentalSuite Online Booking



Tove Hansen
Underviser og supporter
DentalSuite



Online Booking hele døgnet

– bestem selv, hvad patienterne må se, og hvilke tider de kan vælge mellem

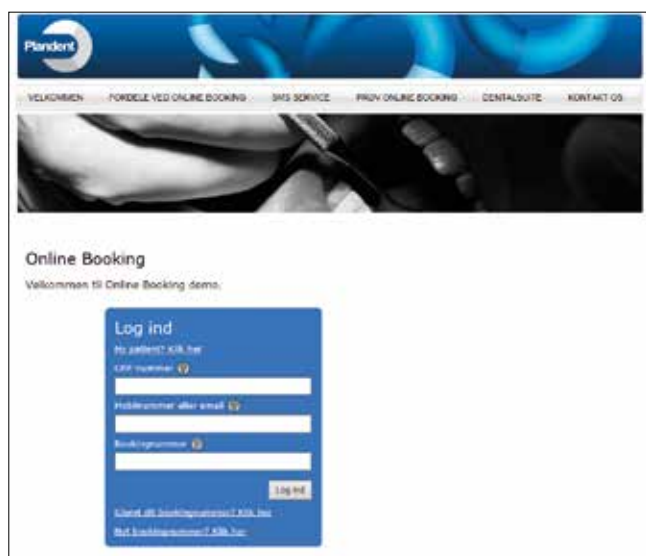


DentalSuite Online Booking er integreret i systemet og giver dine patienter frihed til at bestille tid på klinikken, når det passer dem. De undgår også at blive mødt af en ventetone i telefonen.

Når du anvender internettet til at servicere patienter 24 timer i døgnet, sparer du tid ved telefonen. Tid som du kan bruge til at optimere din forretning og dit serviceniveau. Med et kombineret DentalSuite online system og SMS service kan du ydermere reducere manglende fremmøde og udnytte dine ressourcer bedst muligt. Patienter kan således selv bestille en tid og få en påmindelse pr. SMS eller e-mail.

Vi valgte online-booking med DentalSuite som en service over for vores kunder. Hvorfor ikke give dem den fleksibilitet, at de selv booker, når de har lyst? Det bedste er, at det har frigivet nogle ressourcer – mine medarbejdere bruger ikke nær så meget tid ved telefonerne.

*Tandlæge Rikke Freitag
Tandlægerne i Ans*



Online systemet kan ses på vores testside: www.hitmedetid.dk. Tast dig selv som ny patient med de seks første cifre i dit cpr.nr. efterfulgt af 3333.

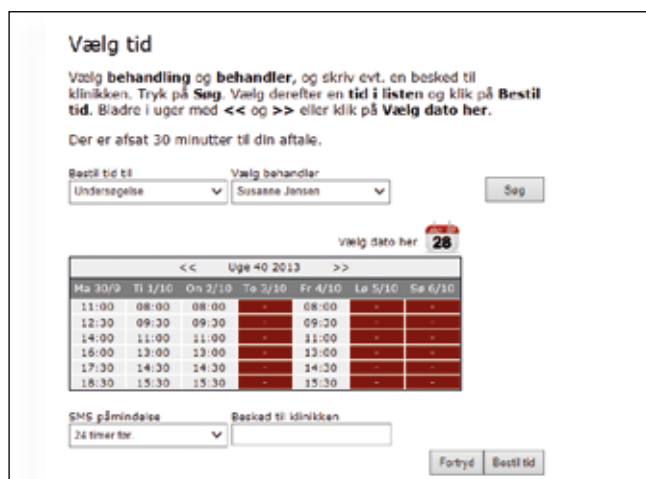
Fleksibelt system

Systemet er meget fleksibelt. Ved nye patienter eller patienter, som ikke er blevet indkaldt, kan klinikken selv bestemme, hvilke behandlere der skal foreslås ved forskellige behandlingstyper.

Al kommunikation med DentalSuite sker via vores servere, og alle aftaler ligger i aftalebogen i klinikens egen DentalSuite. Online Booking systemet har indbygget kryptering, så vi kan tillade brug af CPR-nr. på hjemmesiden.

I praksis foregår det således, at patienter modtager et bookingnummer på SMS eller pr. e-mail, når de starter bookingen. Nummeret skal tastes ind, før det er muligt at komme videre til bestillingssiden. Dernæst kan de vælge hvilket tidsrum, der passer dem bedst, hvorefter systemet selv finder ledige tider i DentalSuite. En påmindelse pr. SMS eller e-mail kan aktiveres efter ønske inden for forskellige tidsrum eller i forbindelse med indkald.

Kontakt DentalSuite Support
på 43 66 44 88 eller dsp@plandent.dk



Det er dig, der suverænt bestemmer, hvad patienten må se, og hvilke tider de kan vælge mellem.

